**ДЕЙСТВИЯ ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ ПО ТЕЛЕФОНУ:**

* Если у вас есть автоматический определитель номера, сразу же запишите определившийся номер телефона.
* При наличии звукозаписывающей аппаратуры запишите разговор, извлеките кассету и примите меры для ее сохранности.
* При отсутствии звукозаписывающей аппаратуры постарайтесь дословно запомнить разговор и немедленно запишите его.
* По ходу разговора запоминайте такие детали:

пол и примерный возраст звонившего;

особенности его речи (голос: громкий, тихий, низкий, высокий и т. д.; речь: быстрая, медленная, внятная, невнятная, с заиканием, шепелявая, с акцентом или диалектом, с нецензурными выражениями, развязная и т. п.);

звуковой фон (шум автодороги или железнодорожного транспорта, звук телевизора или радио, другие голоса и т. д.).

* По возможности во время разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:

кому, куда и по какому телефону звонят?

Что от вас требуют и кто выдвигает эти требования?

Когда и каким образом можно связаться со звонившим?

Кому вы можете или должны сообщить о разговоре?

* Зафиксируйте точное время начала и окончания разговора. Не бойтесь запугивания, по окончании разговора немедленно сообщите о нем в правоохранительные органы.
* В ходе разговора постарайтесь склонить собеседника к тому, чтобы вам дали как можно больше времени для принятия решения или совершения каких-либо действий.