

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад комбинированного вида № 33

Отчет по итогам НОК 2019 года по состоянию на 01 ноября 2020 г.
МАДОУ № 33
(наименование организации)

г. Североуральск
2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1 Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	В постоянном режиме обновлять и пополнять актуальную информацию на сайте учреждения, в частности: - план ФХД, муниципальное задание, отчет о муниципальном задании и т.д.; -отчет о выполнении плана ФХД	Февраль 2020 Январь 2020	Захарова О.Ю., заведующий; Зонова А.С., заместитель заведующего по ВМР	Размещен на официальном сайте: 1. План ФХД Муниципальное задание	20.01.2020
				2. Отчет о выполнении муниципального задания за 2019 год	03.02.2020
				3. Отчет о выполнении плана ФХД за 2019 год	20.01.2020
1.2. . Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах	Создать раздел «Обратная связь», Довести до родителей (законных представителей) о возможных способах получения информации деятельности, размещенной на сайте.	Январь 2020	Зонова А.С., Заместитель заведующего по ВМР	Создан раздел обратная связь, проведено информирование родителей	14.01.2020

<p>обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Информирование родителей (законных представителей) о разделе «Обращения граждан», обработка поступившей информации от граждан.</p>			<p>(законных представителей)</p>	
<p>1.3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением</p>	<p>Размещение информации на сайте учреждения, стендах детского сада: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - создать раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг. Разработать и выложить план и отчет по итогам НОК в 2019 году - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации</p>	<p>Январь 2020</p>	<p>Зонова А.С., Заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>Создана ссылка в разделе новости Создан раздел НОК на официальном сайте ДОУ Пополнен раздел: 1. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году 2. Отчет по выполнению мероприятий за первое полугодие 2020 Установлен баннер на официальной</p>	<p>14.01.2020 23.01.2020 30.01.2020 05.06.2020</p>

оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)				странице	14.01.2020
---	--	--	--	----------	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: наличие и доступность питьевой воды	Оборудовать место для наличия доступности питьевой бутилированной воды, одноразовых пластиковых стаканчиков	09.01.2020	Захарова О.Ю., заведующий; Равнейко О.А., заместитель заведующего по АХР	Оборудовано место для наличия доступности питьевой бутилированной воды, одноразовых пластиковых стаканчиков	09.01.2020
---	---	------------	---	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Приобрести вывески с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Февраль, 2020 г.	Равнейко О.А., заместитель заведующего по АХР	Приобретены и установлены вывески с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	20.01.2020
--	---	------------------	---	---	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Разработать комплекс мероприятий, направленных на повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников учреждения.	В течение 2020 года (до 31.12.2020)	Зонова Анна Сергеевна, заместитель заведующего по ВМР	Разработан план мероприятий направленные на повышение компетентности работников ДОУ	05.02.2020
	Организация и проведение мониторинга удовлетворенности условиями оказания услуг.	Не реже 2 раз в год		Проведен мониторинг удовлетворенности условиями оказания услуг	12.02.2020 20.10.2020
	Реализация требований к повышению квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование в соответствии с годовым планом ДОУ).	Постоянно		Создан «Консультативный пункт» Созданы персональные странички педагогов	01.04.2020 15.04.2020 06.05.2020
	Разработать и реализовать комплекс мероприятий по взаимодействию педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (в соответствии с годовым планом ДОУ: «День открытых дверей», проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов и на официальном сайте ДОУ)				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Обновлять информацию на официальном сайте ДОУ (информация о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы)	Не позднее 10 рабочих дней после изменений	Зонова А.С., Заместитель заведующего по ВМР	Своевременное обновление информации на официальном сайте ДОУ	19.08.2020 24.09.2020 09.10.2020 20.10.2020 29.11.2020
--	---	--	--	--	--

<p>5.2. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.</p>	<p>Обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ДОУ. Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оснащение РППС игровым материалом; - косметические ремонты в групповых помещениях; - косметический ремонт в прачечной; - приобретение оборудование в соответствии с требованиями СанПиН; 	<p>В течение года (до 31.12.2020)</p>	<p>Захарова О.Ю., заведующий; Равнейко О.А., заместитель заведующего по АХР</p>	<p>Приобретен учебно – методический комплект во все возрастные группы</p> <p>Проведены косметические ремонты подвальном в помещении корпуса № 2, в коридорах детского сада, групповых помещениях</p> <p>Приобретена посуда для 8-ми групп</p> <p>Приобретены измерительные приборы (эл. весы, гигрометр), холодильник, мясорубка на пищеблок</p> <p>Замена сантехнического оборудования в 2-х группах</p>	<p>14.02.2020 02.03.2020</p> <p>14.02.2020</p> <p>16.04.2020 11.08.2020 17.03.2020</p> <p>14.02.2020</p> <p>08.04.2020 14.05.2020</p> <p>26.05.2020 16.07.2020</p> <p>16.04.2020 08.07.2020</p>
--	--	---------------------------------------	---	---	---

	<p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ.</p> <p>Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией.</p>			<p>Приобретены: -бесконтактные инфракрасные термометры, Облучатели Рециркуляторы. маски защитные (индивидуальные)</p> <p>Опубликован на сайте отчет по самообследованию</p>	<p>25.26.2020 26.05.2020 16.07.2020 07.05.2020 07.08.2020 20.04.2020</p>
--	--	--	--	---	---

Заведующий
МАДОУ № 33



О.Ю. Захарова