

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад комбинированного вида № 33

Отчет за первое полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МАДОУ № 33 расположенной на
территории Свердловской области

г. Североуральск
2022 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1 Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	В постоянном режиме обновлять и пополнять актуальную информацию на сайте учреждения, в частности: - план ФХД, муниципальное задание, отчет о муниципальном задании и т.д.; -отчет о выполнении плана ФХД	Февраль 2020 Январь 2020	Захарова О.Ю., заведующий; Зонова А.С., заместитель заведующего по ВМР	Размещен на официальном сайте: 1. План ФХД Муниципальное задание	20.01.2020
				2. Отчет о выполнении муниципального задания за 2019 год	03.02.2020
				3. Отчет о выполнении плана ФХД за 2019 год	20.01.2020
1.2. . Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах	Создать раздел «Обратная связь», Довести до родителей (законных представителей) о возможных способах получения информации деятельности, размещенной на сайте.	Январь 2020	Зонова А.С., Заместитель заведующего по ВМР	Создан раздел обратная связь, проведено информирование родителей	14.01.2020

<p>обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Информирование родителей (законных представителей) о разделе «Обращения граждан», обработка поступившей информации от граждан.</p>			<p>(законных представителей)</p>	
<p>1.3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением</p>	<p>Размещение информации на сайте учреждения, стендах детского сада: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - создать раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг. Разработать и выложить план и отчет по итогам НОК в 2019 году - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации</p>	<p>Январь 2020</p>	<p>Зонова А.С., Заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>Создана ссылка в разделе новости Создан раздел НОК на официальном сайте ДОУ Пополнен раздел: 1. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году 2. Отчет по выполнению мероприятий за первое полугодие 2020 Установлен баннер на официальной</p>	<p>14.01.2020 23.01.2020 30.01.2020 05.06.2020</p>

оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)				странице	14.01.2020
---	--	--	--	----------	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: наличие и доступность питьевой воды	Оборудовать место для наличия доступности питьевой бутилированной воды, одноразовых пластиковых стаканчиков	09.01.2020	Захарова О.Ю., заведующий; Равнейко О.А., заместитель заведующего по АХР	Оборудовано место для наличия доступности питьевой бутилированной воды, одноразовых пластиковых стаканчиков	09.01.2020
---	---	------------	---	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Приобрести вывески с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Февраль, 2020 г.	Равнейко О.А., заместитель заведующего по АХР	Приобретены и установлены вывески с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	20.01.2020
--	---	------------------	---	---	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Разработать комплекс мероприятий, направленных на повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников учреждения.	В течение 2020 года (до 31.12.2020)	Зонова Анна Сергеевна, заместитель заведующего по ВМР	Разработан план мероприятий направленные на повышение компетентности работников ДОУ	05.02.2020
	Организация и проведение мониторинга удовлетворенности условиями оказания услуг.	Не реже 2 раз в год		Проведен мониторинг удовлетворенности условиями оказания услуг	12.02.2020 20.10.2020
	Реализация требований к повышению квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование в соответствии с годовым планом ДОУ). Разработать и реализовать комплекс мероприятий по взаимодействию педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (в соответствии с годовым планом ДОУ: «День открытых дверей», проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов и на официальном сайте ДОУ)	Постоянно		Создан «Консультативный пункт»	01.04.2020
				Созданы персональные странички педагогов	15.04.2020 06.05.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Обновлять информацию на официальном сайте ДОУ (информация о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы)	Не позднее 10 рабочих дней после изменений	Зонова А.С., Заместитель заведующего по ВМР	Своевременное обновление информации на официальном сайте ДОУ	19.08.2020 24.09.2020 09.10.2020 20.10.2020 29.11.2020
--	---	--	--	--	--

<p>5.2. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.</p>	<p>Обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ДОУ. Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оснащение РППС игровым материалом; - косметические ремонты в групповых помещениях; - косметический ремонт в прачечной; - приобретение оборудование в соответствии с требованиями СанПиН; 	<p>В течение года (до 31.12.2020)</p>	<p>Захарова О.Ю., заведующий; Равнейко О.А., заместитель заведующего по АХР</p>	<p>Приобретен учебно – методический комплект во все возрастные группы</p> <p>Проведены косметические ремонты в подвальном помещении корпуса № 2, в коридорах ,групповых помещениях детского сада</p> <p>Приобретена посуда для 8-ми групп</p> <p>Приобретен измерительный прибор (электронные весы, гигрометр), холодильник, мясорубка на пищеблок</p> <p>Замена сантехнического оборудования в 2-х группах</p>	<p>14.02.2020 02.03.2020</p> <p>14.02.2020</p> <p>16.04.2020 11.08.2020 17.03.2020</p> <p>14.02.2020</p> <p>08.04.2020 14.05.2020 26.05.2020 16.07.2020</p> <p>16.04.2020 08.07.2020</p>
--	--	---------------------------------------	---	---	--

	<p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ.</p> <p>Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией.</p>			<p>Приобретены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - бесконтактные инфракрасные термометры, - облучатели - рециркуляторы. - маски защитные (индивидуальные) <p>Опубликован на сайте отчет по самообследованию</p>	<p>25.26.2020</p> <p>26.05.2020</p> <p>16.07.2020</p> <p>07.05.2020 07.08.2020</p> <p>20.04.2020</p>
--	--	--	--	---	--

Заведующий
МАДОУ № 33



О.Ю. Захарова